

ANKIETA

Zakład Higieny Weterynaryjnej w Szczecinie Oddział w Koszalinie

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety. Przekazane przez Państwa informacje i sugestie bądź uwagi dotyczące pracy naszego Laboratorium pozwolą na dalsze doskonalenie obsługi Klientów i podnoszenia jakości świadczonych usług laboratoryjnych.

Proszę wstawić znak „X” w odpowiedniej rubryce.

Data:

Oceniający *:

* niniejsza ankieta może być anonimowa

Proszę zaznaczyć Pracownię, z którą Państwo współpracujecie w zakresie świadczonych usług laboratoryjnych:			
<input type="checkbox"/> Pracownia Patologii	<input type="checkbox"/> Pracownia Chorób Ryb		
<input type="checkbox"/> Pracownia Serologii	<input type="checkbox"/> Pracownia Chemiczna		
<input type="checkbox"/> Pracownia Mikrobiologii Środków Spożywczych	<input type="checkbox"/> Pracownia Mikrobiologii Pasz		
Jaki procent badań wykonywanych przez nasze Laboratorium stanowią wszystkie zlecane przez Państwa usługi laboratoryjne?			
<input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 50%	<input type="checkbox"/> 10%	
<input type="checkbox"/> 80%	<input type="checkbox"/> 25%	<input type="checkbox"/> Mniej niż 10%	
Jak oceniacie Państwo współpracę z personelem Pracowni?			
<input type="checkbox"/> Bardzo dobra	<input type="checkbox"/> Dobra	<input type="checkbox"/> Wystarczająca	<input type="checkbox"/> Zła**
** prosimy napisać z jakiego powodu?			
Jak oceniacie Państwo kompetencje personelu w Punkcie Przyjęcia Próbek?			
<input type="checkbox"/> Bardzo dobre	<input type="checkbox"/> Dobre	<input type="checkbox"/> Wystarczające	<input type="checkbox"/> Niewystarczające**
** prosimy napisać z jakiego powodu?			
Czy dotychczasowa forma przekazywania wyników z badań i faktur jest dla Państwa zadowalająca?			
<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie mam uwag	<input type="checkbox"/> Nie**	
** prosimy napisać z jakiego powodu?			

ANKIETA

Zakład Higieny Weterynaryjnej w Szczecinie Oddział w Koszalinie

Czy zlecenie na badania jest dla Państwa czytelne i łatwe do wypełnienia?

<input type="checkbox"/>	Tak	<input type="checkbox"/>	Wystarczające	<input type="checkbox"/>	Nie**
--------------------------	-----	--------------------------	---------------	--------------------------	-------

** prosimy napisać z jakiego powodu?

Czy forma przedstawiania wyników badań w sprawozdaniach jest dla Państwa czytelna i zrozumiała?

<input type="checkbox"/>	Tak	<input type="checkbox"/>	Wystarczająca	<input type="checkbox"/>	Nie**
--------------------------	-----	--------------------------	---------------	--------------------------	-------

** prosimy napisać z jakiego powodu?

Czy odwiedzacie Państwo naszą stronę internetową www.zhwkoszalin.pl ?

<input type="checkbox"/>	Tak	<input type="checkbox"/>	Nie
--------------------------	-----	--------------------------	-----

Czy informacje zawarte na stronie internetowej Laboratorium są dla Państwa wystraszająco czytelne i kompletne?

<input type="checkbox"/>	Tak	<input type="checkbox"/>	Nie**	<input type="checkbox"/>	Nie dotyczy
--------------------------	-----	--------------------------	-------	--------------------------	-------------

** prosimy napisać z jakiego powodu?

Czy mają Państwo propozycje dotyczące rozszerzenia zakresu usług laboratoryjnych?

<input type="checkbox"/>	Nie	<input type="checkbox"/>	Tak***
--------------------------	-----	--------------------------	--------

*** prosimy napisać jakie?

Dziękujemy za wypełnienie ankiety. Prosimy o przesłanie ankiety na adres Oddziału ZHW w Koszalinie lub na adres mailowy: sekretariat@zhwkoszalin.pl, bądź pozostawienie ankiety w Punkcie Przyjęcia Próbek.